

Амбулаторные условия

Пожалуйста, выберите медицинскую организацию:

Вы обратились в медицинскую организацию?

- к врачу-терапевту участковому
- к врачу-педиатру участковому
- к врачу общей практики (семейному врачу)
- к врачу-специалисту (лор, хирург, невролог, офтальмолог, стоматолог, другие)
- другое (диспансеризация, профосмотр, справка, рецепт и т.д.)

Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) у участкового терапевта?

- да
- нет

Удовлетворены ли Вы компетентностью участкового терапевта?

- да
- нет

Что именно Вас не удовлетворило?

- Вам не разъяснили информацию о состоянии здоровья
- Вам не дали рекомендации по диагностике, лечению и реабилитации
- Вам не дали выписку
- Вам не выписали рецепт
- другое

Форма обращения

- на прием
- вызов на дом

Время ожидания приема у врача, к которому Вы записались, с момента записи на прием?

- 24 часа и более
- 12 часов
- 8 часов
- 6 часов
- 3 часа
- менее 1 часа

При первом обращении в медицинскую организацию Вы сразу записались на прием к врачу (получили талон с указанием времени приема и ФИО врача) (вызвали врача на дом)?

- да

нет

Вы записались на прием к врачу (вызвали врача на дом)?

- по телефону
- с использованием сети Интернет
- в регистратуре лично
- лечащим врачом на приеме при посещении

Врач Вас принял во время, установленное по записи?

- да
- нет

При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

- да
- нет

Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации?

- да
- нет

Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

- да
- нет

Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации?

- да
- нет

Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?

- да
- нет

Что не удовлетворяет?

- отсутствие свободных мест ожидания
- состояние гардероба
- состояние туалета
- отсутствие питьевой воды
- санитарные условия

- отсутствие мест для детских колясок

Имеете ли Вы установленную группу ограничения трудоспособности?

- да
- нет

Какую группу ограничения трудоспособности Вы имеете?

- I группа
- II группа
- III группа
- ребенок-инвалид

Медицинская организация оборудована для лиц с ограниченными возможностями?

- да
- нет

Пожалуйста, укажите что именно отсутствует

- отсутствие выделенного места стоянки автотранспортных средств для инвалидов
- отсутствие пандусов, поручней
- отсутствие подъемных платформ (аппарелей)
- отсутствие адаптированных лифтов
- отсутствие сменных кресел-колясок
- отсутствие информационных бегущих строк, информационных стендов, голосовых сигналов
- отсутствие информации шрифтом Брайля
- отсутствие доступных санитарно-гигиенических помещений
- отсутствие сопровождающих работников

Вы ожидали проведения диагностического исследования (инструментального, лабораторного) с момента получения направления на диагностическое исследование?

- 14 календарных дней и более
- 13 календарных дней
- 12 календарных дней
- 10 календарных дней
- 7 календарных дней
- меньше 7 календарных дней
- не назначалось

Диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи?

- да
- нет

Вы ожидали проведение диагностического исследования (компьютерная томография, магнитно-резонансная томография, ангиография) с момента получения направления на диагностическое исследование?

- 30 календарных дней и более
- 29 календарных дней
- 28 календарных дней
- 27 календарных дней
- 15 календарных дней
- меньше 15 календарных дней
- не назначалось

Диагностическое исследование выполнено во время, установленное по записи?

- да
- нет

Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?

- да
- нет

Рекомендовали бы Вы данную медицинскую организацию для получения медицинской помощи?

- да
- нет

Ваше обслуживание в медицинской организации?

- за счет ОМС, бюджета
- за счет ДМС
- на платной основе

Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?

- да
- нет

Характеристика комментария

- положительный
- отрицательный
-