

Скорая медицинская помощь

Пожалуйста, выберите медицинскую организацию:

Вы вызывали скорую медицинскую помощь по поводу?

- состояния/заболевания, представляющего угрозу жизни пациента (нарушение сознания, дыхания, кровообращения, внезапная боль, нарушение функции какого-либо органа, кровотечение, травма, ожог)
- психического расстройства, сопровождающегося действиями пациента, представляющими непосредственную опасность для него или других лиц
- родов, угрозы прерывания беременности
- медико-санитарных последствий чрезвычайной ситуации
- другое

Вы вызывали скорую медицинскую помощь?

- по телефону
- самостоятельно обратился в медицинскую организацию, оказывающую скорую медицинскую помощь

Вы дозвонились с первого раза?

- да
- нет, дозванивался 2 и более раз
- не дозвонился

-

- Ваш вызов был принят, и по Вашему вызову была направлена бригада скорой медицинской помощи
- Вас проконсультировали по телефону
- Ваш вызов переключили на диспетчера для записи на прием к врачу поликлиники

Время доезда бригады скорой медицинской помощи составило

- менее 10 минут
- 10 минут
- 20 минут
- более 20 минут

Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) бригадой скорой медицинской помощи?

- да
- нет

Удовлетворены ли Вы компетентностью бригады скорой медицинской помощи?

- да
- нет

Что именно Вас не удовлетворило?

- Вам не разъяснили информацию о состоянии здоровья
- Вам не разъяснили информацию об оказываемой медицинской помощи
- Вам не ответили на задаваемые вопросы
- другое

Вы удовлетворены материально-техническим оснащением и лекарственным обеспечением бригады скорой медицинской помощи?

- да
- нет

Что именно Вас не удовлетворило?

- отсутствовало необходимое оборудование
- отсутствовали необходимые лекарственные препараты
- состояние санитарного транспорта
- другое

При оказании медицинской помощи бригада скорой медицинской помощи вызывала дополнительную (специализированную) бригаду скорой медицинской помощи?

- да
- нет

Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) дополнительной (специализированной) бригадой скорой медицинской помощи?

- да
- нет

Удовлетворены ли Вы компетентностью дополнительной (специализированной) бригады скорой медицинской помощи?

- да
- нет

Вы удовлетворены материально-техническим оснащением и лекарственным обеспечением дополнительной (специализированной) бригады скорой медицинской помощи?

- да
- нет

Бригада скорой медицинской помощи доставила Вас в стационар?

- да
- нет

-

медицинская помощь была оказана на месте, госпитализация не требовалась

после оказания медицинской помощи бригадой скорой медицинской помощи была предложена госпитализация, но я (лицо, к которому вызывали скорую медицинскую помощь) отказался

по моему мнению, бригада скорой медицинской помощи необоснованно отказала в госпитализации

бригада скорой медицинской помощи не учла мое мнение (мнение лица, к которому вызывали скорую медицинскую помощь) по выбору стационара, поэтому я отказался

Удовлетворены ли Вы оказанными бригадой скорой медицинской помощи услугами?

- да
- нет

Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания бригадой скорой медицинской помощи в социальных сетях?

- да
- нет

Характеристика комментария

- положительный

⑩ отрицательный