

**Кто поможет гражданам защитить свои права  
в системе обязательного медицинского страхования?**

В соответствии с Федеральным Законом №326-ФЗ от 29.11.2010 г. «Об обязательном медицинском страховании в РФ» каждый гражданин имеет право самостоятельно выбирать страховую компанию. И от этого выбора зависит качество и уровень защиты граждан, поскольку страховая компания не только обеспечивает население полисами, но и является помощником и защитником в системе ОМС.

Если вы считаете, что ваши права при получении бесплатной медицинской помощи нарушены, вы можете обратиться в Службу экспертизы и защиты прав застрахованных своей страховой компании (телефон указан на обратной стороне полиса ОМС).

Уважаемые застрахованные! Вы можете обращаться в свою страховую компанию, если вам нужна информация о получении медицинских услуг, оказываемых по программе ОМС; о ваших правах, как пациента или, когда ваши права нарушены. Нарушением ваших прав может считаться:

- отказ в оказании медицинской помощи в объёме, предусмотренном Территориальной программой ОМС;
- несоблюдение сроков предоставления плановой медицинской помощи;
- оказание медицинской помощи ненадлежащего качества;
- незаконное взимание денежных средств за медицинскую помощь, предусмотренную Территориальной программой ОМС.

**Если вы считаете, что ваши права нарушены, обращайтесь по телефонам:**

**8-800-100-07-02 (круглосуточно, бесплатно)**

**(3452) 43-81-15 (Служба экспертизы и защиты прав застрахованных**

**Тюменского филиала СОГАЗ-Мед)**