

## Донорство крови

Пожалуйста, выберите медицинскую организацию:

Вы обратились в медицинскую организацию?

- как первичный донор
- как донор-родственник
- как кадровый донор
- как участник выездной акции безвозмездного донорства
- другое

Форма обращения

- в условиях медицинской организации
- в выездных условиях

Вы обратились в медицинскую организацию?

- впервые
- повторно
- регулярно обращаюсь

Вы удовлетворены обслуживанием (доброжелательность, вежливость) персонала медицинской организации?

- да
- нет

Удовлетворены ли Вы компетентностью медицинских работников?

- да
- нет

Что именно Вас не удовлетворило?

- Вам не разъяснили информацию о состоянии здоровья
- Вам не разъяснили информацию о донорстве крови и ее компонентов
- Вам не разъяснили причину отвода от донации (сдачи крови, компонентов крови)
- Вам не дали рекомендации по подготовке к донации (сдаче крови, компонентов крови)
- другое

Время ожидания донации (сдачи крови, компонентов крови) с момента

обращения в медицинскую организацию?

- более 3 часов
- 3 часа
- 2 часа
- 1 час

При обращении в медицинскую организацию Вы обращались к информации, размещенной в помещениях медицинской организации (стенды, инфоматы и др.)?

- да
- нет

Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации?

- да
- нет

Перед обращением в медицинскую организацию Вы заходили на официальный сайт медицинской организации?

- да
- нет

Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации?

- да
- нет

Вы удовлетворены условиями пребывания в медицинской организации?

- да
- нет

Что не удовлетворяет?

- отсутствие свободных мест ожидания
- состояние гардероба
- состояние туалета
- отсутствие питьевой воды

санитарные условия

Вы удовлетворены оказанными услугами в этой медицинской организации?

да

нет

Рекомендовали бы Вы эту медицинскую организацию для донации (сдачи крови, компонентов крови)?

да

нет

Вы выполняете донацию (сдаете кровь, компоненты крови)?

безвозмездно

на платной основе

Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в этой медицинской организации и о медицинских работниках этой организации в социальных сетях?

да

нет

Характеристика комментария

положительный

отрицательный